

# POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSOS

**AFILIACIÓN:** Se hará devolución de un 30% del valor bruto pagado por concepto de afiliación, cuando el cliente decide no perseverar en el proceso hipotecario por cualquier motivo, siempre y cuando aún no realice la firma de contrato y se haga la lectura de contrato vía video llamada. Se informa que se calcula este monto de devolución ya que en la etapa inicial existen costos administrativos, tales como: compra de Dicom Platinum, se encarga a nuestros ejecutivos la búsqueda de propiedades, se crea grupo de Whatsapp organizando los parámetros de trabajo, se solicitan las pre aprobaciones del crédito o simulaciones entre otras cosas.

Desde enviada la carta de afiliación y pagada la misma, en un plazo máximo de 15 días corridos se deberá firmar contrato de prestación de servicio. Si cumplido el plazo y enviado el contrato al correo del cliente este no firmara y no manifestara la acción de no perseverar, se entenderá firma tácita, ya que hay un pago de afiliación y el servicio se debe prestar.

La legalización de contrato se hará efectiva en notaria LASCAR notificando al cliente vía correo electrónico señalando día, hora y dirección, también se adjuntará contrato en forma digital para su previa lectura y visto bueno, la legalización de contrato tiene un costo de \$5.000.- pesos. Si el cliente no contesta el correo en los 5 días hábiles enviado el contrato, se dará por firmado de forma tácita, ya que se asume que el cliente tomara el servicio por el previo pago de afiliación.

**CONTRATO:** Se hará devolución de un 100% de lo pagado en la etapa de contrato, excluyendo Afiliación, siempre y cuando Distriglobal incumpla el contrato. Se puede dar incumplimiento de contrato cuando el monto de financiamiento aprobado no sea el monto acordado con el cliente, esta puede tener una holgura de 135 UF hacia abajo de lo acordado y 135 UF por sobre lo acordado. Si el margen es mayor al señalado Distriglobal incumple contrato y hará devolución del dinero pagado por el cliente.

**TIEMPO DE DEVOLUCIÓN:** Todas las devoluciones de dineros se harán en un plazo de 10 días hábiles, en la cuenta bancaria informada por el cliente.