



# DISTRIGLOBAL

GESTIÓN HIPOTECARIA E INMOBILIARIA

## AFILIACIÓN – Política de Devolución

 Si decides no continuar con el proceso hipotecario, te devolvemos un **30% del valor bruto** pagado por concepto de afiliación.

 Esta devolución aplica siempre que **no hayas firmado contrato** ni realizado la **lectura vía videollamada**.

 Este porcentaje considera costos administrativos como:

- Compra de Dicom Platinum
- Búsqueda de propiedades
- Creación de grupo WhatsApp
- Simulaciones y pre-aprobaciones de crédito

 La legalización del contrato se realiza en **la notaría que usted estime conveniente**, previa notificación por correo con día, hora y dirección. El contrato digital será enviado para tu revisión.

 Una vez realizada la reunión a través de videollamada, si no se responde en 5 días hábiles se entenderá como contrato aceptado.

 Costo de legalización: **\$5.000.-**

---

## CONTRATO – Garantía de Cumplimiento

 Se devuelve el **100% del monto pagado en contrato** (excluyendo afiliación) si **DistriGlobal incumple el contrato**.

 Esto aplica si el monto de financiamiento aprobado **varía más de 135 UF** respecto al monto acordado contigo.

---

 **TIEMPO DE DEVOLUCIÓN**

Todas las devoluciones se realizan en un **máximo de 10 días hábiles**, a la cuenta bancaria informada por el cliente.